



REGLAMENTO GENERAL PROTECCIÓN DATOS IMPLEMENTADO EL 25 MAYO 2018

Actualizado a 1 de Enero de 2024.

TÉRMINOS DE PRIVACIDAD

Qué es RGPD,

En nuestro mundo cada vez más digital, la protección de datos juega un papel cada día más importante. Con el nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Unión Europea refuerza significativamente sus derechos con respecto al manejo cuidadoso de tus datos personales. El RGPD es un reglamento de la UE que entró en vigor el 25 de mayo de 2018. El objetivo del RGPD es brindar a los ciudadanos de la UE un mejor control sobre sus datos personales. Como resultado, al uniformar la regulación de la protección de datos en toda la UE, la situación legal tanto para los ciudadanos como para las empresas se aclarará y se reducirá la burocracia. El RGPD reemplaza predominantemente la ley nacional de protección de datos anterior, la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

Quién es el responsable del tratamiento de tus datos,

Entidad: ASTON DEALERS, S.L.U.

CIF: ESB66386111

Dirección: Avenida Josep Tarradellas 38, 08029 Barcelona

Correo electrónico: info@astondealers.es



Nuestra Política de Privacidad,

Nuestra política de privacidad cubre situaciones donde, nosotros, ASTON DEALERS®, accedemos, recopilamos, almacenamos, tratamos, usamos, revelamos o transferimos su información personal en papel o formato electrónico.

En algunos casos, otras políticas le serán aplicables. Puede ser durante el tiempo que use ciertos productos o servicios y en ese caso:

Usted será notificado acerca de esas otras políticas mientras esté usando los productos o servicios en los que sea de aplicación. Dichas políticas sustituirán esta política de privacidad excepto si se menciona expresamente. Esta política de privacidad no cubre productos o servicios que usted puede usar tal y como entregados por otras compañías actuando en su propia cuenta.

Nuestra política de privacidad no se extiende a servicios ofrecidos por otras compañías actuando por cuenta propia, como franquicias o concesionarios o cuando usted comparta información a través de redes sociales (WeChat, Whatsapp, Baidu, Talk, Facebook, Twitter, Instagram etc) o cualquier otra plataforma poseída y gestionada por otras compañías. Estas otras compañías tienen sus propias políticas de privacidad en vigor así que recuerde que la forma en que éstas usan cualquier información personal que usted les dé estará sujeta a sus normas y no a las nuestras.

En qué momento recogemos tus datos personales,

Desde la web de ASTON DEALERS® la información que presenta es de carácter informativo y comercial que recoge datos personales en los siguientes momentos:

1. A través del formulario de contacto disponible en nuestra web. Te pedimos que te identifiques y que nos facilites tus datos de contacto.
2. Desde nuestro Chatbot: el chatbot de la web te permite contactarnos directamente a través de la mensajería instantánea. Su uso no requiere que el usuario introduzca información personal, pero podría darse el caso que en el transcurso de la conversación se soliciten datos personales que permitan atender adecuadamente a la consulta.
3. Antes de formalizar una compra: desde nuestra tienda puedes navegar y añadir los productos que te interesen al carrito, una vez decidas pasar por caja te solicitaremos los datos necesarios para formalizar la compra.



4. En el momento de registro: si decides registrarte en nuestra web deberás facilitarnos datos personales para completar tu ficha de cliente y formalizar el registro.
5. Al subscribirse para recibir información: si deseas recibir en tu email nuestras últimas noticias y ofertas especiales, te solicitaremos que nos facilites tu correo electrónico.
6. Mediante Cookies: nuestra web instala cookies que recogen información sobre la navegación, te recomendamos que leas la política de cookies para información completa al respecto.

Con qué finalidad tratamos tus datos personales,

Cuando nos envíes el formulario de contacto utilizaremos tus datos personales para analizar tu consulta, contactar contigo para darte respuesta y/o enviarte información que nos hayas requerido. Cualquier dato personal que nos aportes durante una conversación en el chatbot será usado para gestionar y dar respuesta a tu consulta.

Al formalizar la compra utilizaremos tus datos para gestionar tu pedido lo que incluye todos los trámites contables y administrativos necesarios asociados al mismo.

Al registrarte en la web utilizaremos tus datos para generar un espacio personal que te permitirá acceder a tus datos y gestionar tus pedidos con facilidad.

Si has solicitado el envío de información, gestionaremos tus datos para enviarte periódicamente información de nuestras últimas noticias y ofertas especiales.

Si has firmado un contrato de préstamo participativo como inversor externo a la compañía ASTON DEALERS®.

Utilizamos los datos de nuestros clientes y de los usuarios registrados para el envío de información de nuestros productos o servicios que puedan ser de su interés según artículos 12 y 13 del RGPD

Igualmente, te informamos que ASTON DEALERS® anonimizará tus datos para un uso estadístico de los mismos.



Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales,

Trataremos tus datos personales durante el tiempo que tardemos en responder a tu consulta. Los datos referentes a compras y transacciones se guardarán durante el periodo que indique la legislación aplicable.

Los datos de los usuarios registrados se conservarán hasta que el usuario decida eliminar su perfil o bien cuando se cumplan 3 años desde el último acceso.

Los datos de la subscripción al envío de comunicaciones se conservarán mientras no nos indiques tu voluntad de darte de baja.

Todos los datos antes indicados una vez superado el tiempo de conservación podrán guardarse bloqueados durante el tiempo necesario para la defensa ante posibles reclamaciones y para cumplir con las obligaciones legales que puedan haberse generado.

Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales,

Cuando nos envías el formulario, interactúas a través del chatbot o te registras en la web o te subscribes al envío de comunicaciones nos estás dando tu consentimiento para tratar tus datos personales que nos proporcionas en ese contexto.

Los datos relacionados con una compra se tratarán en base a la ejecución de un contrato entre las partes y en cumplimiento de las obligaciones legales que puedan derivarse.

Los datos de nuestros clientes cuando han firmado un contrato de préstamo participativo como inversor externo a la compañía ASTON DEALERS®.

Los datos de nuestros clientes y de los usuarios registrados se pueden utilizar para el envío de comunicaciones comerciales en base al interés legítimo.



A qué destinatarios se pueden comunicar tus datos,

Tus datos personales serán tratados por el equipo de ASTON DEALERS® y está previsto comunicarlos a los terceros que sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones y compromisos con los usuarios. Los terceros a los que podemos comunicar los datos son empresas de mensajería, entidades financieras y/o administraciones públicas.

Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales,

Si tratamos tus datos debes saber que tus derechos son:

1. Derecho a solicitar el acceso a tus datos personales: podrás preguntar si desde ASTON DEALERS® estamos tratando tus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos, según el artículo 15, apartado 1, frase 1 del RGPD. Puedes solicitar una copia gratuita de los datos almacenados sobre tí (Art. 15 (3) RGPD).
2. Derecho a solicitar la rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos establecido en el art. 16 RGPD.
3. Derecho a solicitar la supresión de tus datos: Si deseas que ASTON DEALERS® elimine los datos personales que tiene almacenados sobre tí, puedes utilizar el derecho al olvido, que se define en el Art. 17 del RGPD. Este derecho te permite solicitar la eliminación inmediata de los datos que te conciernen.
4. Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso ASTON DEALERS® únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
5. Derecho a oponerse al tratamiento: dejaremos de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
6. Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quieras que tus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, te facilitaremos el trasvase de tus datos al nuevo responsable, establecido por el art. 20 del RGPD.
7. Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.



Para ejercer tus derechos debes contactar con nosotros enviando un email a info@astondealers.es o por escrito a la dirección postal que consta en este apartado. Para información adicional, en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) <https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html> tienes disponibles formularios e indicaciones específicas sobre el ejercicio de derechos.

En ASTON DEALERS® tratamos datos en base al consentimiento y debes saber que tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado previamente a la retirada. Siempre que lo consideres oportuno podrás presentar una reclamación ante la AEPD <https://www.aepd.es/>

Recuerda que eres el responsable de los datos que nos facilitas, por eso, tus datos deben ser veraces, exactos y debes mantenerlos actualizados.

Modificaciones,

Solo utilizaremos tus datos personales según lo establecido en este documento que está en vigor en el momento en que recabemos su información. En el caso de que ASTON DEALERS® lleve a cabo una modificación sobre el tratamiento de sus datos se informará oportunamente.

Esta información debe proporcionarse directamente en el momento de la recopilación de datos. Esto asegura un procesamiento justo y transparente en el que puedes tomar una decisión informada sobre si estás de acuerdo con el procesamiento.

Consentimiento,

En nombre de ASTON DEALERS®, nos esforzamos constantemente por garantizar la seguridad y privacidad de la información de nuestros clientes. En este sentido, estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes y regulaciones de protección de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).



El RGPD, implementado en mayo de 2018, tiene como objetivo proteger los derechos fundamentales de privacidad y dar a los individuos un mayor control sobre sus datos personales. Como parte de nuestro compromiso continuo con la transparencia y la protección de sus datos, le solicitamos que firme este documento en consentimiento para el procesamiento de su información personal de acuerdo con las disposiciones del RGPD.

Agradecemos sinceramente su cooperación y comprensión en este asunto. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros por teléfono al 900 373 480 o por correo electrónico a info@astondealers.es. Para ver en línea nuestras Políticas de Privacidad y los Avisos Legales vigentes puede acceder a este link: <https://astondealers.es/aviso-legal>.

Gracias por confiar en ASTON DEALERS®.

NOMBRE PERSONA O EMPRESA:

ADMINISTRADOR/ES (sólo si es empresa):

DNI/NIE/CIF:

Doy mi consentimiento a ASTON DEALERS, S.L.U. para almacenar, tratar y usar mis datos personales y corporativos siguiendo estrictamente la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) tal y como describe este documento.

Fdo.

